

## Qualitätspolitik

### Rahmen

- Qualität ist ein integraler Bestandteil unserer Unternehmenspolitik und ist ebenso Teil unserer langfristigen Unternehmensstrategie.
- Unser Qualitätsmanagementsystem ist als prozessorientiertes, integriertes System aufgebaut und implementiert.
- Wir zertifizieren unser Managementsystem (z.B. ISO 9001, GMP+ B1/B3, MS HAB) oder unsere Produkte (z.B. Koscher, Umweltzeichen) und wollen die notwendigen behördlichen Zulassungen und Genehmigungen für unsere Produkte (z.B. BfR, Swissmedic, Exipact) aufrechterhalten.
- Die Produktsicherheit wird auf der Grundlage der gesetzlichen Vorschriften gewährleistet. Auf allen Stufen unserer Lieferkette wird die Produktsicherheit der Endprodukte kontrolliert und garantiert (z.B. für Futtermittel oder Lebensmittel).

### Führung

- Die Geschäftsleitung ist für die Ausführung und Umsetzung der Qualitätspolitik verantwortlich.
- Die Abteilungsleiter stellen sicher, dass die Arbeit in Übereinstimmung mit den geltenden Regeln, Verfahren, Arbeitsanweisungen und anderen Vorschriften durchgeführt wird.
- Handlungen, Prozesse und Resultate sind in allen Bereichen nachvollziehbar.
- Es werden ausreichend Ressourcen zur Verfügung gestellt, um die von uns gesetzten Ziele erreichen zu können.

### Anspruchsgruppen

- Die mit unseren Kunden und Lieferanten vereinbarten und den Richtlinien und staatlichen Vorschriften entsprechenden Anforderungen bilden die Grundlage für die richtige Definition von Produktqualität und Dienstleistungen. In unseren Geschäftsbeziehungen legen wir Wert auf persönlichen Kontakt, gegenseitiges Vertrauen und Verlässlichkeit (Partnerschaft).

### Kommunikation und Information

- Gezielte Information und Kommunikation sowie die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter führen zu einer konstanten Qualität.
- Wir stellen die Qualitätssicherung durch ein bereichsübergreifendes Qualitätsmanagement sicher.
- Alle Mitarbeitenden werden geschult und instruiert, so dass Verfahren und Arbeitsmethoden bekannt sind, verstanden und richtig ausgeführt werden.

### Risikomanagement

- Wir untersuchen die Einflüsse von Änderungen und Wartungsarbeiten auf die Verfahren, um die festgelegte Qualität zu gewährleisten.

### Kontinuierliche Verbesserung

- Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität im Rahmen des integrierten Managementsystems.
- Bei allen Tätigkeiten und Prozessen streben wir Fehlervermeidung statt Fehlerkorrektur an.